・HUAWEI E5375 LTE　取扱説明書

（海外用モバイル Wi-Fi ルーター）

HUAWEI E5375 LTE

SSID（ネットワーク名）と PW（パスワード）は表面のラベルに記載されています。

<u>**アルファベット大文字【O：オー】と数字の【0：ゼロ】など、誤りやすい文字にご注意ください。**</u>

目次

本体説明

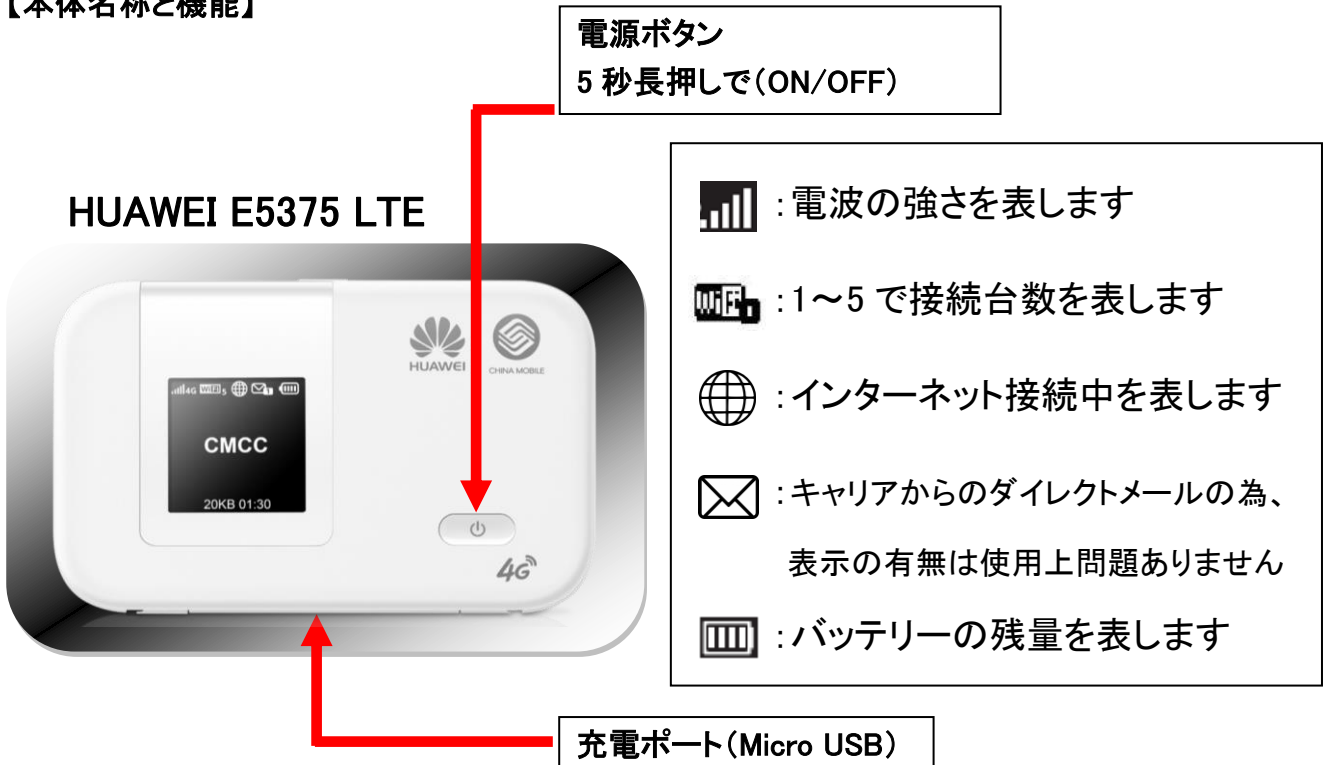
困ったときには（トラブルシューティング）

【重要】

・ **接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。**ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更のご要望には応じかねます。予めご了承ください。
・ 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がございますので至急弊社までご連絡ください。

【お断り】

本体説明/充電

【本体名称と機能】

※本製品の暗号化キーは WPA/WPA2-PSK 8 桁です。

【充電について】

付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は 4 時間程度です。
可能であれば 4 時間以上の充電をお願い致します。
PC などから USB ケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が 4 時間以上かかる場合があります。
また、連続稼働時間は 5 時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります

バッテリーを長く持続させるために
- こまめに Wi-Fi 本体の電源を OFF にしていただくことを推奨します。
  （アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます）
- Wi-Fi 本体の電源を OFF にしてから、4 時間を目安に充電してください。
- PC の USB ポートからの充電の場合、充分に蓄電されない場合があります。

パスワードが通らないとき

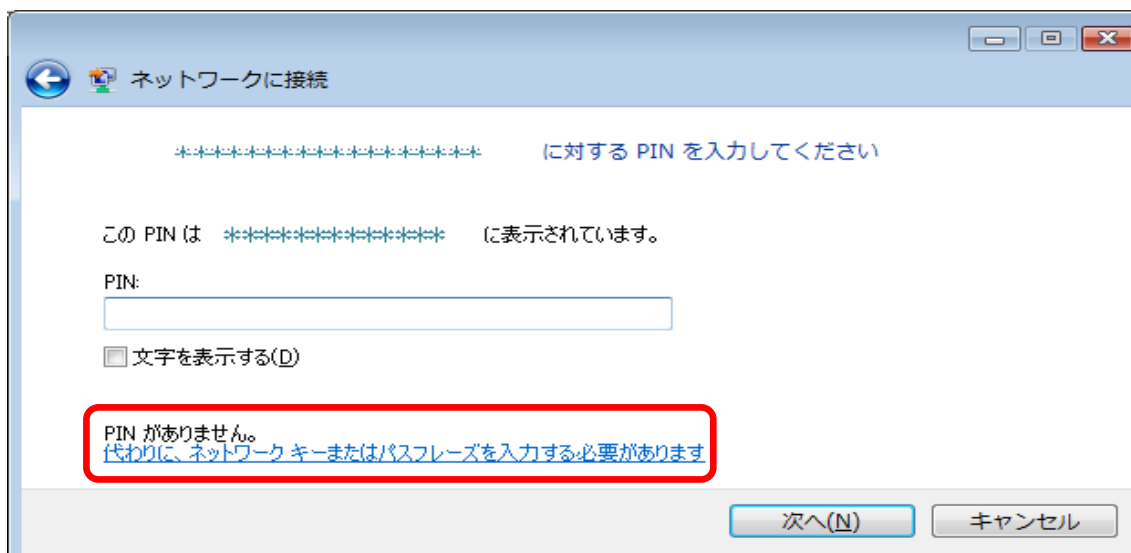
チェック①：　パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。
※アルファベット大文字の「O（オー）」と数字の「0（ゼロ）」など
　間違えやすい文字にご注意ください。

チェック②：　他の Wi-Fi につながっている可能性があります。

ホテルの Wi-Fi や空港の Wi-Fi など、他の Wi-Fi に接続されている場合は、
一度切断してから、再度当社 Wi-Fi への接続をお試しください。

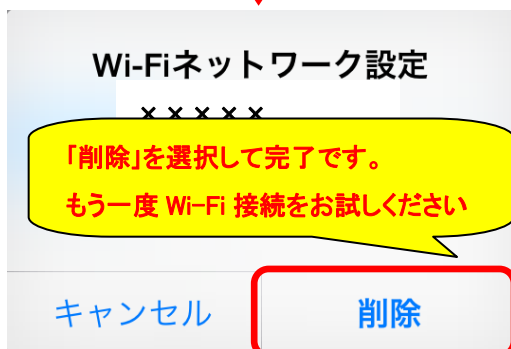
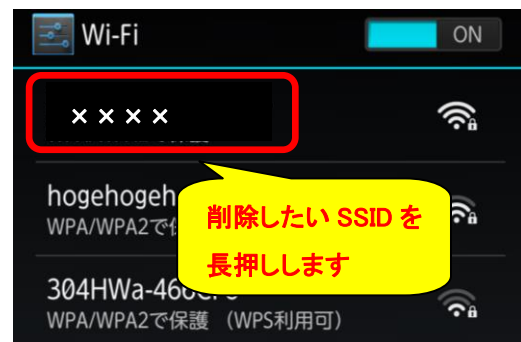
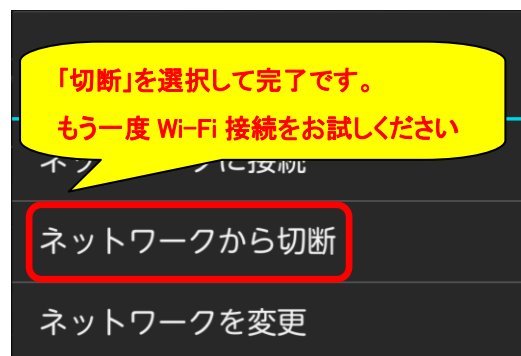
チェック③：　【Windows Vista】PIN 入力画面になっている可能性があります。

Windows　Vista　をご利用の場合、下図のように、PINコードが要求されたときは、「代わりに、ネットワークキーまたはパスフレーズを入力する必要があります」をクリックしてから、パスワードを入力してください。

改善しない場合は、P3～P5 の「プロファイル削除方法」から
対象の機器（お客様の機器）をご確認いただき、お試しください。

※プロファイル削除の表示構成はご利用デバイスの Ver.によって異なります
　ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください

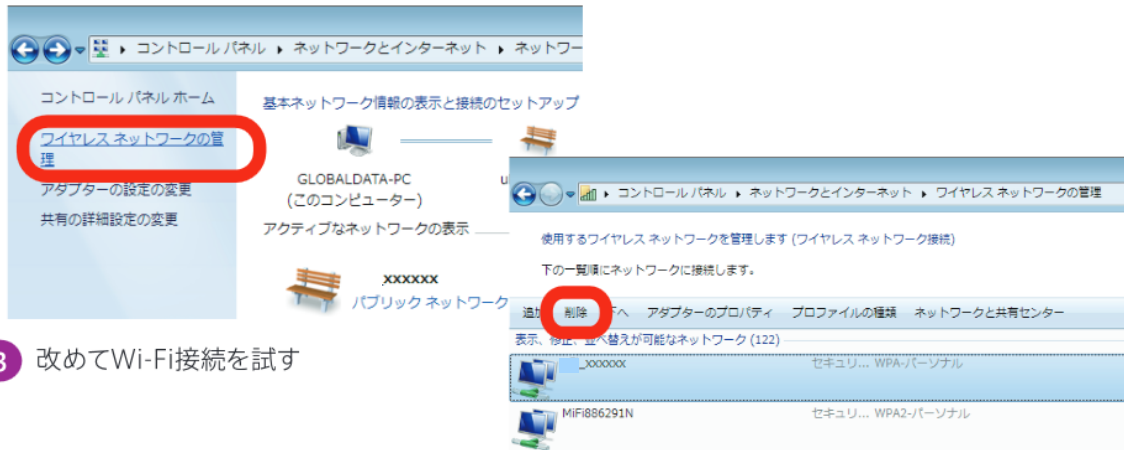
プロファイル削除方法

プロファイル削除	古いパスワード情報を削除すること。

困ったときには(トラブルシューティング)

プロファイル削除方法

プロファイル削除　**古いパスワード情報を削除すること。**

VISTA / 7

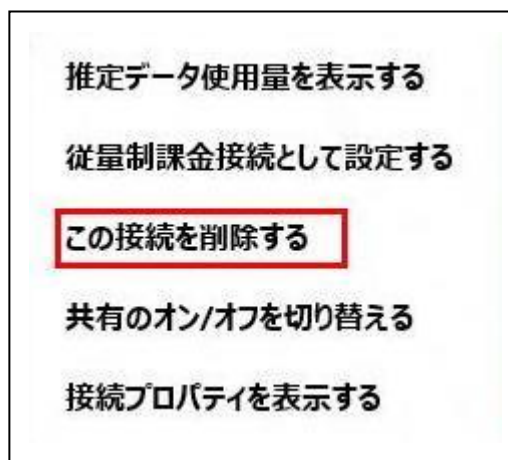
1. 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒（ネットワークとインターネット）⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」
2. 該当のSSIDを選択 ⇒「削除」を選択
3. 改めてWi-Fi接続を試す

Mac OS

1. 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」
2. 「WiFi」を選択 ⇒「詳細」
3. 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択
4. 「ー」をクリック ⇒「OK」
5. 改めてWi-Fi接続を試す

プロファイル削除方法

プロファイル削除	古いパスワード情報を削除すること。

Windows8

①チャームの「設定」から無線 LAN 接続アイコンをクリック。
②該当の SSID を右クリックしてメニューを表示。
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、本ページ下部の「Windows8 で SSID を右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください
③「この接続を削除する」をクリック。
④改めて Wi-Fi 接続を試す。

Windows8で SSID を右クリックしてもメニューが表示されないとき

1.Wi-Fi 接続に失敗したときに表示される画面のうち、「ネットワークの削除」をクリックしてから、改めて Wi-Fi 接続を試してください。

インターネット接続できないとき

チェック①：　電波が弱い場所である可能性があります。

Wii-Fi 本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。

チェック②：　電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。

・高層階
基地局が居場所より低地に設置されている場合、
電波が届きにくくなります。

・乗物での移動中
基地局 A⇒基地局 B⇒基地局 C･･･のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。

・街の中心部から離れた場所
電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。

・イベント会場
同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、
一時的に通信状況が不安定になる場合があります。

チェック③：　一時的なトラブルの可能性があります。

本書 P7 の「電源が入らなくなったとき」の手順で SIM カードを清掃することで改善される場合もございますので、お試しください。

改善しない場合は、P8 以降の「本体リセットと APN 設定方法」をお試しください。

電源が入らなくなったとき

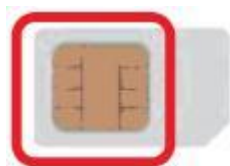
HUAWEI E5375 LTE

トラブルの例と対処方法

・電源が入らない
・充電ができない
⇒以下記載の「SIM カード清掃手順」をお試しください。

手順 1

※充電器は外した状態で行ってください
1.本体裏のカバーを外し、バッテリーを外し
左図赤丸部分の SIM カードを
矢印の方向にスライドして、
お取り外しください。
（再装着時に向きを間違えないよう、
確認してからお取り外しください）

手順 2

2.SIM カードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、
全て再装着した後に、再度電源が入るかお試しください。

※電源が改善されても通信できない場合は次ページ以降の
「本体リセット・APN 再設定」をお試しください

本体リセット方法

HUAWEI
E5375 LTE

トラブルの例と対処方法

・インターネットに接続できない
・ネットワークの一覧に SSID が表示されない
・パスワードが通らない
⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

本体リセット手順

1. 電源を入れます。
2. 本体裏のカバーを外します。
3. 本体のリセットボタンを 5 秒程度押し続けます。
   （先の細いピンなどをご使用ください）
4. ディスプレイに「HUAWEI」のロゴが表示されて
   自動的に本体が再起動されます。
   （接続可能まで 30 秒程度かかります）

5.再度接続をお試しください。

改善しない場合

上記手順でも改善しない場合は次ページ以降の APN 再設定を行ってください。
※使用デバイスにより操作方法が異なりますので、下記をご参照ください

・スマートフォン使用時の操作方法 ・・・P9～P11
・PC、タブレット端末使用時の操作方法 ・・・・・・・・・・・・P12～P13

APN 設定方法(スマートフォン)

手順： APN 設定

1.弊社機器と Wi-Fi 接続した状態でインターネットブラウザ画面の
アドレスバー（URL 入力欄）に、以下情報を入力して、画面を進めてください。
管理画面が開きます。※「http://」も全て削除してから入力してください。

入力情報	192.168.1.1

iPhone

Android

※スマートフォンや
PC など、複数の機器を
ご利用の場合でも、
設定する機器は
いずれかひとつだけで
問題ありません。

手順： APN 設定

※ブラウザのメニュー画面から、「PC 版サイトを表示（またはリクエスト）」を
選択して、P12 の PC 版画面を表示できる場合はそちらから操作してください。
表示不可の場合は以下手順で操作を進めてください

2.表示言語を「English」に変更の上、入力欄（User name, Password）に、
以下内容を入力して、ログインをクリックしてください。

入力情報	admin	admin

※次ページへ続きます。

APN 設定方法(スマートフォン)

手順： APN 設定

3.「Quick Setup」→「Next>」を選択し、入力画面が表示されましたら、
端末シールか別紙「APN のご案内」を確認して、「APN」をご入力ください。
入力完了後、「Next>」→「Next>」とクリックして先に進みます。

・※「User name」と「Password」の指定がある場合はそちらもご入力ください
指定がない場合は空欄としてください
・「APN」「User name」「Password」は正確にご入力ください

入力情報	端末シールか別紙「APN のご案内」を参照してください。

Profile name は入力不要です

「User name」と「Password」は
別紙「APN のご案内」にて指定
がなければ入力不要です

こちらのページ
は、すべて入力
不要です。

※次ページへ続きます。

困ったときには（トラブルシューティング）

APN 設定方法(スマートフォン)

手順： APN 設定

4.最後に「Finish」をクリックし、下記のような画面が表示されたら「OK」 をクリックして「Successful」と表示されたら、「OK」をクリックして、設定完了です。

5.再度 Wi-Fi 接続の状態を確認し、インターネット接続をお試しください。
※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、
別紙の「滞在先からのお問い合わせ」をご確認の上、
弊社サポートセンターへお問い合わせください

APN 設定方法(PC・タブレット端末)

手順： APN 設定

1.弊社機器と Wi-Fi 接続した状態でインターネットブラウザ画面の
アドレスバー（URL 入力欄）に、以下情報を入力して、画面を進めてください。
管理画面が開きます。※「http://」も全て削除してから入力してください。

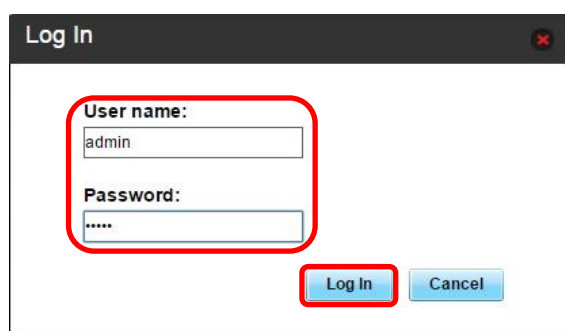
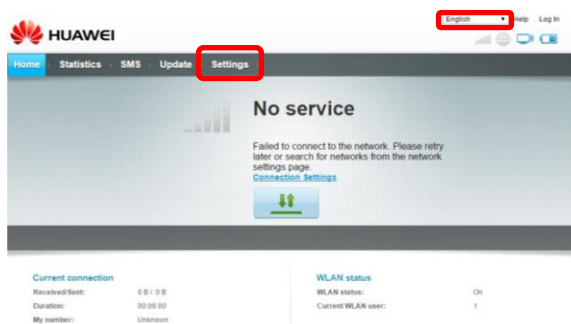
入力情報	192.168.1.1

PC ブラウザ

※スマートフォンや
PC など、複数の機器を
ご利用の場合でも、
設定する機器は
いずれかひとつだけで
問題ありません。

手順： APN 設定

※初めに画面右上の表示言語を「English」にご変更ください
2.「Settings」をクリックするとパスワードを求められますので、入力欄（User name, Password）に、以下内容を入力して、ログインをクリックしてください。

入力情報	admin	admin

※タブレット端末でアクセスした際に、上記画面が表示されない場合は、
ブラウザのメニューから「PC 版サイトを表示(またはリクエスト)」を選択するか、
別のブラウザ(Internet Explorer、Google Chrome、Fire Fox など)を
お持ちの場合は変更してお試しください

※次ページへ続きます。

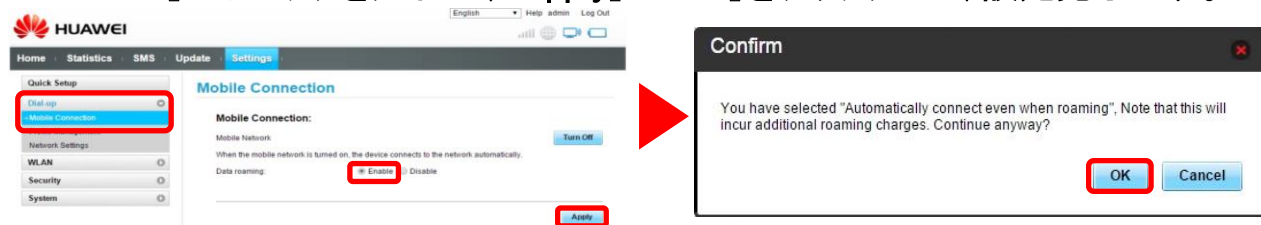
APN 設定方法(PC･タブレット端末)

手順： APN 設定

3.「Dial−up」→「Profile Management」の順にクリックし、「New Profile」をクリックします。入力画面が表示されましたら、
端末シールか別紙「APN のご案内」を確認して、「Profile name(任意)」と「APN(指定)」をご入力ください。入力完了後、「Save」をクリックします。

・※「User name」と「Password」の指定がある場合はそちらもご入力ください。
指定がない場合は空欄としてください。
・「APN」「User name」「Password」は正確にご入力ください。

入力情報	端末シールか別紙「APN のご案内」を参照してください。

4.「Dial−up」→「Mobile Connection」の順にクリックし、「Data roaming」欄の「Enable」にチェックを入れて、「Apply」→「OK」をクリックして、設定完了です。

5.再度 Wi−Fi 接続の状態を確認し、インターネット接続をお試しください。
※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、
別紙の「滞在先からのお問い合わせ」をご確認の上、
弊社サポートセンターへお問い合わせください

電波が不安定なとき

PC 版画面のみ操作可能

手順： 通信規格の変更

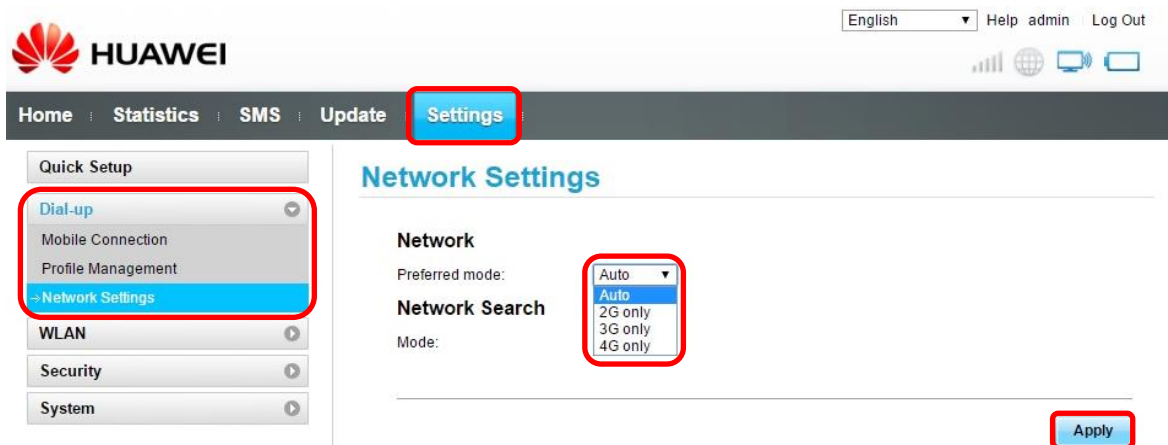
※初めに画面右上の表示言語を「English」にご変更ください

1.P12 の手順で Wi-Fi 管理画面にアクセスして、下図のボタンをクリックしてください。(通信が切断された状態になります)

※パスワードを求められた場合は P12 記載の入力情報をご参照ください

手順： 通信規格の変更

2.「Settings」→「Dial-up」→「Network Settings」の順にクリックし、「Preferred mode」欄から任意の通信規格を選択後に「Apply」をクリックしてください。

※「4G only」→「3G only」→「2G only」の順にお試しください

3.画面左上の「Home」より手順 1 でクリックしたボタンを再度押して通信状態に戻してからインターネット接続をお試しください。

※症状が改善されない場合は、設定を Auto に戻した上で、次ページ記載の電波手動取得(マニュアルサーチ)をお試しください

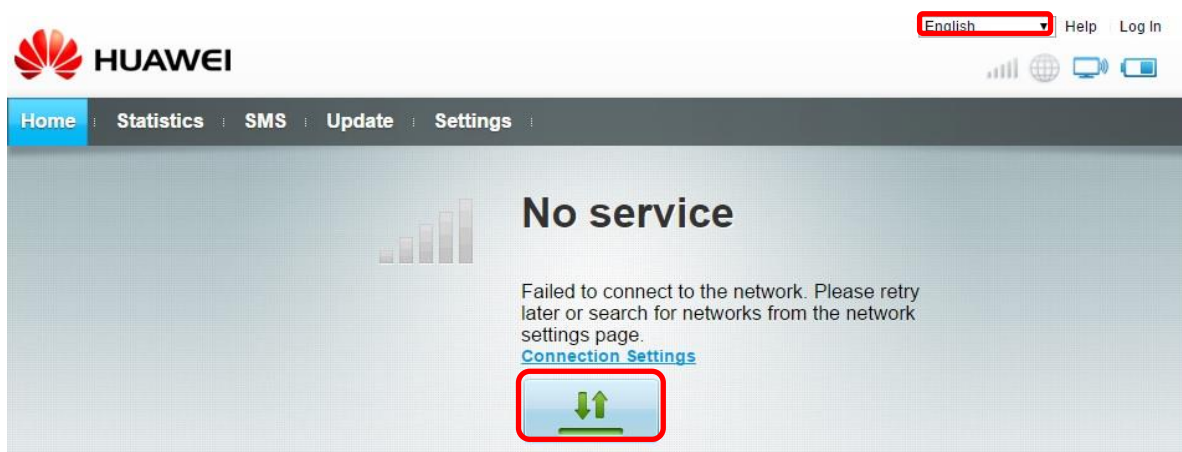
電波が不安定なとき

PC 版画面のみ操作可能

手順： 電波手動取得(マニュアルサーチ)

※初めに画面右上の表示言語を「English」にご変更ください

1.P12 の手順で Wi-Fi 管理画面にアクセスして、下図のボタンをクリックしてください。(通信が切断された状態になります)

※パスワードを求められた場合は P12 記載の入力情報をご参照ください

手順： 電波手動取得(マニュアルサーチ)

2.「Settings」→「Dial-up」→「Network Settings」の順にクリックし、「Network Search」欄から「Manual」を選択後に「Apply」をクリックしてください。検索結果から「Available」の通信会社を選択して「OK」をクリックしてください。

※通信不可の場合は別の「Available」な通信会社を選択してください

3.画面左上の「Home」より手順 1 でクリックしたボタンを再度押して通信状態に戻してからインターネット接続をお試しください。

※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、別紙の「滞在先からのお問い合わせ」をご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください